

[RUSSISCH]

Уважаемая участница, уважаемый участник!

С помощью этой анкеты мы хотим больше узнать о том, как люди используют цифровые технологии в различных жизненных ситуациях. Ваши данные будут собраны в рамках исследовательского проекта NRW по изучению вовлеченности людей, не имеющих постоянного места жительства, в цифровую среду. Участие является анонимным и добровольным. Сбор и обработка Ваших данных организацией GISS, а также их хранение будут осуществляться только в анонимизированном виде.

В качестве благодарности после завершения проекта Вы получите по электронной почте ваучер Rewe на €5.

Большое спасибо за поддержку!

Если у Вас есть вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Gesellschaft für innovative Sozialforschung und Sozialplanung e. V. (GISS Bremen)

E-Mail: digitale-teilhabe@giss-ev.de

Тел.: 0421/334708-5 (д-р Мари-Тереза Хадж Ахмад), 0421/334708-7 (Ютта Хенке) или

0421/334708-3 (Аксель Штеффен)

Инструкции по заполнению

Инструкции по заполнению приведены ниже, а также будут доступны по ссылке **в левом нижнем углу каждой страницы** анкеты («Инструкции по заполнению»).

- Для навигации по анкете используйте кнопки **«Далее»** или **«Назад»**, но не пользуйтесь **кнопками навигации браузера**.
- Если Вы не хотите отвечать на вопрос, Вы можете **пропустить его**, нажав **«Далее» два раза подряд**. После первого щелчка мышью Вы получите сообщение об ошибке, после второго — перейдете к следующему вопросу.

От какой организации или из какого предложения Вы узнали об этом опросе?

Название организации: _____

Местонахождение: _____

Личные данные

Первая буква имени: _____

Первая буква фамилии: _____

Возраст в годах: _____

Пожалуйста, укажите здесь адрес электронной почты, на который мы можем отправить ваучер. Если у Вас нет собственного адреса электронной почты, укажите адрес электронной почты той организации, которая выдала Вам анкету. Вы сможете получить ваучер в этой организации.

Адрес электронной почты: _____

Какова Ваша нынешняя ситуация с жильем?

Я живу...

...в собственном жилом помещении (например, в арендованной квартире, на собственной жилплощади)

...в основном у друзей или родственников, однако у меня нет собственного договора аренды, и это не мое постоянное место жительства

...преимущественно в пунктах временного размещения для бездомных (например, в общежитии или в гостинице)

...преимущественно в жилье для бездомных (например, в доме временного проживания, в стационарном учреждении, в другом помещении, предоставленном организацией/учреждением)

...преимущественно без жилья (например, на улице, под мостом, в парке или подобном месте, в беседке, в заброшенном доме, в мобильном доме, в подвале)

[Примечание. Этот вопрос отображается на сайте только в том случае, если Вы не имеете постоянного места жительства.]

Сколько времени Вы не имеете постоянного места жительства в Германии?

Месяц: - пожалуйста, выберите -

Год:

[Примечание. Этот вопрос отображается на сайте только в том случае, если Вы проживаете в собственном жилом помещении.]

Вы когда-нибудь были в ситуации, когда у Вас не было постоянного места жительства?

Да

Нет

[Примечание. Этот вопрос отображается на сайте только в том случае, если Вы проживаете в собственном жилом помещении.]

Испытываете ли Вы сейчас или испытывали ли Вы ранее риск потери постоянного места жительства?

Да, в настоящее время я испытываю риск потери постоянного места жительства

Да, мне уже приходилось испытывать риск потери постоянного места жительства

Нет

Используете ли вы Интернет в личных целях?

Да

Нет

[Примечание. Этот вопрос отображается на сайте только в том случае, если Вы пользуетесь Интернетом.]

Каким способом выхода в Интернет Вы пользуетесь?

Я использую...

Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

...собственный мобильный Интернет.

...собственный выход в Интернет через W-Lan.

...выход в Интернет через друзей или родственников.

...выход в Интернет в службах поддержки бездомных (например, в жилье для бездомных, в центре дневного пребывания или консультационном пункте)

...общедоступный выход в Интернет (например, общественные точки подключения в городе, в универмагах, на вокзале или в библиотеках).

...другой вид выхода в Интернет, а именно: _____

Есть ли у Вас перечисленные ниже устройства, которые являются Вашими собственными?

Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

Смартфон

Мобильный телефон без выхода в Интернет

Ноутбук/ПК

Планшет

Smart TV с выходом в Интернет

Игровая приставка с выходом в Интернет

У меня нет собственных устройств

[Примечание. Этот вопрос отображается на сайте только в том случае, если у Вас есть мобильный телефон или смартфон.]

Если Вы захотите позвонить с мобильного телефона: есть ли у Вас договор с провайдером мобильной связи или достаточно средств на счете?

Всегда

Обычно да

Редко

Никогда

Некоторые организации предлагают бесплатное обучение или курсы по использованию компьютера, мобильного телефона или Интернета. Знаете ли Вы о подобных предложениях в своем регионе?

Нет

Да, я уже пользовался(-ась) подобным предложением.

Да, но я никогда им не пользовался(-ась).

[Примечание. Этот вопрос отображается на сайте только в том случае, если Вы не пользуетесь Интернетом.]

Почему Вы не пользуетесь Интернетом?

Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

Мне неинтересно пользоваться Интернетом.

Для меня это слишком дорого.

У меня нет устройств для выхода в Интернет.

Я недостаточно об этом знаю.

Другие причины, а именно: _____

[Примечание. Этот вопрос отображается на сайте только в том случае, если Вы пользуетесь Интернетом. Если Вы не пользуетесь Интернетом, перейдите к странице 13 данного переводного документа].

Отметьте, пожалуйста, как часто и в каких целях Вы пользуетесь Интернетом.

Этот вопрос занимает несколько страниц. (1/9)

	Несколько раз в день	Почти ежедневно или ежедневно	1–3 раза в неделю	1–3 раза в месяц или реже	Никогда	Не знаю
Мессенджеры (например, WhatsApp, Telegram)						
Отправка или получение электронных писем						
Видеоконференции / видеозвонки						
Просмотр социальных сетей (например, Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter/X, TikTok, SnapChat)						
Публикация/обмен фото или видео (например, на YouTube, в Instagram и т. д.)						

Отметьте, пожалуйста, как часто и в каких целях Вы пользуетесь Интернетом.

Этот вопрос занимает несколько страниц. (2/9)

	Несколько раз в день	Почти ежедневно или ежедневно	1–3 раза в неделю	1–3 раза в месяц или реже	Никогда	Не знаю
Участие в онлайн- дискуссиях (например, в социальных сетях, форумах, чатах)						
Знакомства онлайн, сайты знакомств						
Ведение собственных трансляций (например, в Twitch, TikTok)						
Онлайн- воспроизведение (потокковое) или загрузка музыки						
Прослушивание онлайн-радио или подкастов						

Отметьте, пожалуйста, как часто и в каких целях Вы пользуетесь Интернетом.

Этот вопрос занимает несколько страниц. (3/9)

	Несколько раз в день	Почти ежедневно или ежедневно	1–3 раза в неделю	1–3 раза в месяц или реже	Никогда	Не знаю
Онлайн-воспроизведение (потокное) или загрузка фильмов/телепрограмм/сериалов (например, на Netflix, Amazon Prime, в медиатеках)						
Воспроизведение или загрузка других медиафайлов (например, коротких видеоклипов, изображений и т. д.) (например, в YouTube)						
Просмотр порнографического контента						
Онлайн-игры, игры в Интернете (например, браузерные игры, многопользовательские онлайн-игры)						
Скачивание игр						

Отметьте, пожалуйста, как часто и в каких целях Вы пользуетесь Интернетом.

Этот вопрос занимает несколько страниц. (4/9)

	Несколько раз в день	Почти ежедневно или ежедневно	1–3 раза в неделю	1–3 раза в месяц или реже	Никогда	Не знаю
Азартные игры онлайн, ставки онлайн						
Скачивание электронных книг						
Использование поисковых систем (например, Google, Ecosia)						
Чтение актуальной информации и сообщений в Интернете (например, о политике, спорте, новостях)						
Поиск информации об услугах, продуктах и ценах (например, тесты, сравнение цен)						

Отметьте, пожалуйста, как часто и в каких целях Вы пользуетесь Интернетом.

Этот вопрос занимает несколько страниц. (5/9)

	Несколько раз в день	Почти ежедневно или ежедневно	1–3 раза в неделю	1–3 раза в месяц или реже	Никогда	Не знаю
Проверка прогноза погоды						
Приложения для составления маршрутов (например, DB Navigator)						
Навигация или планирование маршрутов (например, с помощью Google Maps)						
Программы для мониторинга и поддержания здоровья и физической формы (например, подсчет шагов, подсчет калорий, фитнес- приложения)						
Онлайн-фитнес (например, спортивные курсы, обучающие видео)						

Отметьте, пожалуйста, как часто и в каких целях Вы пользуетесь Интернетом.

Этот вопрос занимает несколько страниц. (6/9)

	Несколько раз в день	Почти ежедневно или ежедневно	1–3 раза в неделю	1–3 раза в месяц или реже	Никогда	Не знаю
Пользование медицинскими/терапевтическими онлайн-услугами (например, онлайн-консультациями)						
Поиск контактной информации о предложениях помощи (например, консультаций, срочного жилья, раздачи еды)						
Использование служб помощи (например, онлайн-консультирование, чат-консультирование)						
Пользование онлайн-услугами государственных органов и учреждений (например, запись на прием, подача заявок)						
Поиск жилья / просмотр объявлений о жилье						

Отметьте, пожалуйста, как часто и в каких целях Вы пользуетесь Интернетом.

Этот вопрос занимает несколько страниц. (7/9)

	Несколько раз в день	Почти ежедневно или ежедневно	1–3 раза в неделю	1–3 раза в месяц или реже	Никогда	Не знаю
Обучение в Интернете, онлайн-курсы (например, языковые приложения, водительские права)						
Использование приложений для перевода с/на иностранные языки (например, deepl, google translate)						
Подача заявки на трудоустройство или прохождение стажировки						
Создание собственного блога или веб- сайта						
Поддержка политических или социальных кампаний (например, подписание петиций, обмен контентом)						

Отметьте, пожалуйста, как часто и в каких целях Вы пользуетесь Интернетом.

Этот вопрос занимает несколько страниц. (8/9)

	Несколько раз в день	Почти ежедневно или ежедневно	1–3 раза в неделю	1–3 раза в месяц или реже	Никогда	Не знаю
Бесконтактная оплата через смартфон на кассе						
Банковские операции в Интернете (онлайн- банкинг, например, денежные онлайн- переводы, PayPal)						
Покупки (онлайн- заказы)						
Продажи (например, объявления на Ebay)						
Оценка товаров или услуг (например, присваивание звезд, написание отзывов, обзоров)						

Отметьте, пожалуйста, как часто и в каких целях Вы пользуетесь Интернетом.

Этот вопрос занимает несколько страниц. (9/9)

	Несколько раз в день	Почти ежедневно или ежедневно	1–3 раза в неделю	1–3 раза в месяц или реже	Никогда	Не знаю
Сбор пожертвований, сбор средств						
Онлайн-хранилище и архивация персональных данных, документов, фотографий и т. д. (например, Google-фото, облачные сервисы, серверы)						
Использование языковых моделей ИИ (например, Chat GPT)						
Прокат электроскутеров или велосипедов через Интернет						

Ниже приведено несколько утверждений на темы, связанные с цифровыми технологиями. Просим Вас максимально точно оценить каждое из них. Если Вы не знаете, как оценить то или иное утверждение, просто выберите вариант «Не знаю» или пропустите это утверждение.

Пожалуйста, оценивайте утверждения по шкале от 👍 👍 («Полностью подходит») до 👎 👎 («Совершенно не подходит»).

Этот вопрос занимает несколько страниц. (1/9)

	Полностью подходит 👍 👍	👍	👎	Совершенно не подходит 👎 👎	Не знаю
Я умею пользоваться смартфоном.					
Я умею осуществлять настройки в смартфоне.					
Я умею подключать устройства к Интернету через WLAN или мобильную точку доступа.					
Я знаю, как создать адрес электронной почты.					
Я знаю, как настроить защиту данных и конфиденциальность для защиты своих данных (например, в социальных сетях).					

(2/9)

	Полностью подходит  			Совершенно не подходит  	Не знаю
Я умею скачивать и устанавливать приложения.					
Я знаю преимущества и недостатки использования предоплаченных карт и договоров на мобильную связь.					
Я умею сканировать QR-коды					
Я знаю, что поисковые системы могут выдавать разные результаты, потому что на них влияют коммерческие интересы.					
Я знаю, какие слова использовать, чтобы быстро найти нужную информацию (например, в Интернете или в документе).					

(3/9)

	Полностью подходит  			Совершенно не подходит  	Не знаю
Я умею пользоваться расширенными настройками поисковых систем (например, фильтрами, инструментами поиска).					
Я знаю, как найти сайт, который я посещал(-а) ранее.					
Я знаю, как отличить рекламу от другого контента в Интернете (например, в социальных сетях или поисковых системах).					
Я знаю, как распознать цель или намерение сообщения в Интернете (например, информировать, повлиять, развлечь или продать).					

(4/9)

	Полностью подходит  			Совершенно не подходит  	Не знаю
Я знаю, что в Интернете бывает ложная информация (например, фейковые новости).					
Я знаком(-а) с различными носителями информации (например, внутренними или внешними жесткими дисками, USB-накопителями, картами памяти).					
Я знаю, как упорядочить файлы (например, документы, изображения, видео), чтобы впоследствии их можно было найти (например, с помощью папок или ключевых слов).					
Я знаю, как копировать и перемещать файлы (например, документы, изображения, видео) между папками, на устройства или в Интернет (облако).					
Я знаю, как управлять данными и оценивать их с помощью программ (например, сортировка, фильтрация, расчеты в MS Excel).					

(5/9)

	Полностью подходит  			Совершенно не подходит  	Не знаю
Я умею отправлять электронные письма, отвечать на них и пересылать их.					
Я знаю, что многие социальные сети и коммуникационные сервисы бесплатны, потому что финансируются за счет рекламы.					
Я знаю, как использовать расширенные функции видеоконференций (например, модерация, запись и сохранение аудио и видео).					
Я знаю, какие методы общения уместны в разных ситуациях (например, звонки, электронная почта, видеоконференции, текстовые сообщения).					
Я бы поделился(-ась) с другими людьми цифровым контентом, который может быть им интересен и полезен.					

(6/9)

	Полностью подходит  			Совершенно не подходит  	Не знаю
Я умею пользоваться онлайн-хранилищами данных («облачными» сервисами, например Google Drive, Dropbox или OneDrive), чтобы делиться своими файлами с другими.					
Я умею выбирать, с кем делиться контентом (например, в социальных сетях): с подписчиками, друзьями, друзьями друзей, всеми).					
Я знаю, как указывать источник изображений и текстов (например, автора или адрес сайта), которые я нашел(-ла) в Интернете.					
Я знаю, как подать заявку о трудоустройстве через онлайн-платформу (например, заполнить форму, загрузить резюме и фотографию).					
Я знаю, что многие услуги, предоставляемые государственными органами, доступны онлайн (например, запись на прием к врачу, подача налоговых деклараций, получение справок).					

(7/9)

	Полностью подходит  			Совершенно не подходит  	Не знаю
Я знаю, как оплачивать товары и услуги, приобретенные в Интернете (например, прямым банковским переводом, кредитной/дебетовой картой, другими системами онлайн-платежей, такими как Klarna или PayPal).					
Для меня важно обсуждать политические или социальные темы, такие как семья, здоровье или спорт, в Интернете (например, на интернет-форумах, новостных сайтах, в Facebook, Twitter/X).					
Я понимаю преимущества мобильной работы или работы из дома (например то, что это экономит время на дорогу/поездки).					
Я знаю, как отредактировать документ, размещенный в Интернете.					
Я знаю, как пригласить других к совместной работе над общим онлайн-документом и назначить соответствующие полномочия.					

(8/9)

	Полностью подходит  			Совершенно не подходит  	Не знаю
Я знаю, что прежде чем публиковать или делиться чьими-то фотографиями, нужно спросить разрешения у этого человека.					
Я знаю, как распознать сообщения и поведение в Интернете, направленные против групп или отдельных людей (примеры: «хейтеры», «тролли», «ненавистнические высказывания»).					
Я знаю, что нужно делать в случае чьего-то неправомерного поведения в Интернете (например, оскорбительных комментариев или угроз).					
Я знаю, как вести себя в Интернете в зависимости от ситуации (например, формально или неформально).					
Я знаю, что моя онлайн-идентичность включает в себя все признаки, по которым меня можно узнать в Интернете (например, имена пользователей, лайки и посты в социальных сетях, подписанные онлайн-петиции).					

(9/9)

	Полностью подходит  			Совершенно не подходит  	Не знаю
Я знаю, как создать профиль в Интернете (например, в Facebook или LinkedIn).					
Я знаю, что ЕС ввел «право на забвение» (т. е. право на удаление личной информации из Интернета).					
Я знаю, как настроить свой браузер, чтобы запретить или ограничить использование файлов cookie.					

Пол

Мужской

Женский

Другой

Гражданство:

- Пожалуйста, выберите -

Иммигрировали ли Вы или оба Ваших родителя в Германию после 1950 года?

Нет

Да, я сам(-а) являюсь иммигрантом.

Да, мои родители иммигрировали.

Не знаю

Я не хочу сообщать эту информацию.

Как бы Вы оценили свои знания немецкого языка?

Я умею хорошо/очень хорошо общаться на немецком языке.

Мой немецкий достаточно хорош для повседневного общения.

Я лишь немного/совсем не говорю по-немецки.

Каков Ваш самый высокий уровень полученного образования?

В настоящее время я обучаюсь в школе

Я не имею школьного аттестата

Аттестат об окончании специальной школы / аттестат об окончании вспомогательной школы

Аттестат об окончании средней школы

Аттестат об окончании реальной школы

Школьный аттестат / (профессиональная) квалификация с правом поступления в вуз

Я учился(-ась) в школе за границей и получил(-а) школьный аттестат

Сертификат о профессиональном обучении

(Специализированная) университетская степень (бакалавр, магистр, диплом)

На какой доход Вы живете в настоящее время?

Вы можете выбрать несколько вариантов ответа.

- Доход от работы (например, заработная плата от работы по найму или самозанятости)
 - Пенсия (например, обязательная пенсия по старости, пенсия по сниженной трудоспособности или пенсия по случаю потери кормильца)
 - Денежные выплаты или другие пособия от центра занятости или отдела социального обеспечения (например, гражданское пособие / Hartz 4, социальная помощь, выплаты по Закону о пособиях просителям убежища)
 - Доход от других социальных пособий (например, пособие по безработице I, пособие на ребенка, пособие по государственной программе финансовой поддержки студентов (BAföG), пособие на жилье)
 - Доход от незадекларированной работы («вчерную»)
 - Денежные средства от попрошайничества, подработок, сбора бутылок и т. д.
 - Доход от других членов домохозяйства (например, партнера, детей)
 - Алименты на себя или своих детей
 - Другие доходы: _____ -
-

Есть ли у Вас длительное заболевание или инвалидность, которые влияют на использование цифровых медиа или Интернета?

Нет

Да, а именно: _____

Большое спасибо за участие!

Вы **почти закончили** прохождение опроса.

Чтобы завершить опрос и отправить свои ответы, **нажмите Abschluss («Завершить»)**.

После этого Вы уже не сможете вносить изменения.

Вы завершили опрос. Сердечно благодарим Вас за участие!

Вы получите ваучер на покупку по электронной почте. Обратите внимание, что получение ваучера может занять один рабочий день.

Если у Вас есть вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Gesellschaft für innovative Sozialforschung und Sozialplanung e. V. (GISS Bremen)

E-Mail: digitale-teilhabe@giss-ev.de

Тел.: 0421/334708-5 (д-р Мари-Тереза Хадж Ахмад), 0421/334708-7 (Ютта Хенке) или 0421/334708-3 (Аксель Штеффен)

Теперь Вы можете закрыть окно браузера.