

[POLNISCH]

Drogi Uczestniku,

za pośrednictwem niniejszego kwestionariusza chcielibyśmy dowiedzieć się więcej o tym, w jaki sposób ludzie wykorzystują technologie cyfrowe w różnych sytuacjach życiowych. Twoje dane będą gromadzone w ramach projektu badawczego NRW dotyczącego aktywności cyfrowej osób bezdomnych. Udział w ankiecie jest anonimowy i dobrowolny. Dane użytkownika będą gromadzone i przetwarzane przez GISS i przechowywane wyłącznie w formie zanonimizowanej. W ramach podziękowania, po zakończeniu ankiety otrzymasz kupon Rewe o wartości 5 €, który zostanie przesłany drogą mailową.

Dziękujemy za wsparcie!

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt:

Towarzystwo Innowacyjnych Badań Społecznych i Planowania Społecznego [Gesellschaft für innovative Sozialforschung und Sozialplanung e. V.] (GISS Bremen)

E-mail: digitale-teilhabe@giss-ev.de

Tel.: 0421/334708-5 (dr Marie-Therese Haj Ahmad), 0421/334708-7 (Jutta Henke) lub

0421/334708-3 (Axel Steffen)

Instrukcje dotyczące wypełniania

Poniższe **instrukcje** są dostępne **na każdej stronie** kwestionariusza za pośrednictwem linku **w lewym dolnym rogu** (w sekcji „Instrukcje wypełniania”).

- Aby poruszać się po kwestionariuszu, używaj przycisku „**Dalej**” wzgl. „**Wstecz**”, **nie** używaj **przycisków nawigacyjnych przeglądarki**.
 - Jeśli nie chcesz odpowiadać na pytanie, możesz je **pomiąć, klikając przycisk „Dalej” dwa razy z rzędu**. Po pierwszym kliknięciu myszką pojawi się komunikat o błędzie, po drugim kliknięciu myszką nastąpi przejście do następnego pytania.
-

Która instytucja lub która oferta zwróciła Twoją uwagę na niniejszą ankietę?

Nazwa instytucji: _____

Lokalizacja: _____

Dane osobowe

Pierwsza litera imienia: _____

Pierwsza litera nazwiska: _____

Wiek w latach: _____

Wpisz tutaj adres e-mail, na który możemy wysłać kupon. Jeśli nie posiadasz własnego adresu e-mail, poproś organizację o adres e-mail, na który została wysłana ankieta. Możesz tam odebrać kupon.

Adres e-mail: _____

Jaka jest Twoja obecna sytuacja życiowa?

Mieszkam...

...w osobistym mieszkaniu (np. w mieszkaniu wynajmowanym, mieszkaniu własnościowym)

...głównie u znajomych lub krewnych, chociaż nie mam tam własnej umowy najmu i nie jest to moje stałe miejsce zamieszkania

...głównie w awaryjnym zakwaterowaniu dla osób bezdomnych (np. wspólne zakwaterowanie, hotel)

...głównie w ośrodku dla osób bezdomnych (np. tymczasowy dom opieki, ośrodekstacjonarny, inne zakwaterowanie zapewniane przez organizację/instytucję)

...przeważnie bez zakwaterowania (np. na ulicy, pod mostem, w parku lub podobnym miejscu, w altanie, opuszczonym domu, przyczepie kempingowej, piwnicy)

[Uwaga: To pytanie jest wyświetlane online tylko w przypadku osób bezdomnych]

Jak długo jesteś bezdomny w Niemczech?

Miesiąc: - wybierz -

Rok:

[Uwaga: To pytanie jest wyświetlane tylko online, jeśli mieszkasz w osobistym mieszkaniu]

Czy kiedykolwiek byłeś bezdomny?

Tak

Nie

[Uwaga: To pytanie jest wyświetlane tylko online, jeśli mieszkasz w osobistym mieszkaniu]

Czy jesteś obecnie lub kiedykolwiek byłeś zagrożony bezdomnością?

Tak, jestem obecnie zagrożony bezdomnością

Tak, byłem już wcześniej zagrożony bezdomnością

Nie

Czy korzystasz z Internetu do celów prywatnych?

Tak

Nie

[Uwaga: To pytanie jest wyświetlane online tylko w przypadku korzystania z Internetu]

Z jakich możliwości dostępu do Internetu korzystasz?

Używam następujących możliwości:

Możliwy jest wielokrotny wybór.

...własny dostęp do Internetu za pośrednictwem danych mobilnych.

...własny dostęp do Internetu przez sieć wi-fi.

...dostęp do Internetu znajomych lub krewnych.

...dostęp do Internetu w ramach wsparcia dla osób bezdomnych (np. w placówkach mieszkalnych, ośrodkach dziennych, poradniach)

...publiczny dostęp do Internetu (np. publiczne hotspoty w mieście, w domach towarowych, na dworcu kolejowym lub w bibliotekach).

...inny dostęp do Internetu, a mianowicie: _____

Czy posiadasz obecnie następujące urządzenia?

Możliwy jest wielokrotny wybór.

Smartfon

Telefon komórkowy bez funkcji Internetu

Laptop/PC

Tablet

Smart TV z dostępem do Internetu

Konsola do gier z dostępem do Internetu

Brak własnego urządzenia

[Uwaga: To pytanie jest wyświetlane online tylko w przypadku posiadania telefonu komórkowego lub smartfona]

Jeśli chcesz wykonywać połączenia za pomocą telefonu komórkowego: Czy masz umowę lub wystarczające środki na koncie?

zawsze

najczęściej

rzadko

nigdy

Niektóre instytucje oferują bezpłatne szkolenia lub kursy, jeśli potrzebujesz pomocy z komputerami, telefonami komórkowymi lub Internetem. Czy znasz takie oferty w swojej okolicy?

Nie

Tak, korzystałem już z takiej oferty.

Tak, ale nigdy z nich nie korzystałem.

[Uwaga: To pytanie zostanie wyświetlone tylko online, jeśli nie korzystasz z Internetu]

Dlaczego nie korzystasz z Internetu?

Możliwy jest wielokrotny wybór.

Nie jestem zainteresowany korzystaniem z Internetu.

Nie stać mnie na to finansowo.

Nie mam żadnych urządzeń do korzystania z Internetu.

Nie wiem o tym wystarczająco dużo.

Inne powody, a mianowicie: _____

[Uwaga: To pytanie zostanie wyświetlone online tylko w przypadku korzystania z Internetu. Jeśli nie korzystasz z Internetu, przejdź do strony 13 niniejszego tłumaczenia].

Zaznacz, jak często i w jakich obszarach korzystasz z Internetu.

To pytanie jest podzielone na kilka stron. (1/9)

	Kilka razy dziennie	Prawie codziennie lub codziennie	1-3 razy w tygodniu	1-3 razy w miesiącu lub rzadziej	Nigdy	Brak danych
Wiadomości błyskawiczne (np. WhatsApp, Telegram)						
Wysyłanie lub odbieranie wiadomości e-mail						
Wideokonferencje/telefonii wideo						
Przeglądanie mediów społecznościowych (np. Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter/X, TikTok, SnapChat)						
Publikowanie/udostępnianie zdjęć lub filmów (na przykład w serwisie YouTube, Instagram itp.)						

Zaznacz, jak często i w jakich obszarach korzystasz z Internetu.

To pytanie jest podzielone na kilka stron. (2/9)

	Kilka razy dziennie	Prawie codziennie lub codziennie	1-3 razy w tygodniu	1-3 razy w miesiącu lub rzadziej	Nigdy	Brak danych
Udział w dyskusjach online (np. w mediach społecznościowych, na forach, czatach)						
Randki online, portale randkowe						
Tworzenie własnych transmisji na żywo (np. Twitch, TikTok)						
Odtwarzanie (strumieniowe) lub pobieranie muzyki online						
Słuchanie radia internetowego lub podcastów						

Zaznacz, jak często i w jakich obszarach korzystasz z Internetu.

To pytanie jest podzielone na kilka stron. (3/9)

	Kilka razy dziennie	Prawie codziennie lub codziennie	1-3 razy w tygodniu	1-3 razy w miesiącu lub rzadziej	Nigdy	Brak danych
Odtwarzanie (streaming) lub pobieranie filmów/programów telewizyjnych/seriali online (np. Netflix, Amazon Prime, biblioteka multimediów)						
Odtwarzanie lub pobieranie innych multimediów (np. krótkich klipów video, obrazów itp.) (np. YouTube)						
Wyświetlanie treści pornograficznych						
Gry online, gry w Internecie (np. gry przeglądarkowe, gry wielosobowe online)						
Pobieranie gier						

Zaznacz, jak często i w jakich obszarach korzystasz z Internetu.

To pytanie jest podzielone na kilka stron. (4/9)

	Kilka razy dziennie	Prawie codziennie lub codziennie	1-3 razy w tygodniu	1-3 razy w miesiącu lub rzadziej	Nigdy	Brak danych
Hazard online, zakłady online						
Pobieranie e- booków						
Wyszukiwanie informacji za pomocą wyszukiwarek (np. Google, Ecosia)						
Czytanie wiadomości i raportów online (np. polityka, sport, wiadomości)						
Wyszukiwanie informacji o usługach, produktach i cenach (np. testy, porównania cen)						

Zaznacz, jak często i w jakich obszarach korzystasz z Internetu.

To pytanie jest podzielone na kilka stron. (5/9)

	Kilka razy dziennie	Prawie codziennie lub codziennie	1-3 razy w tygodniu	1-3 razy w miesiącu lub rzadziej	Nigdy	Brak danych
Sprawdzanie prognozy pogody						
Aplikacje do planowania rozkładów jazdy (np. DB Navigator)						
Nawigacja lub planowanie trasy (np. za pomocą Google Maps)						
Programy do monitorowania i wspierania zdrowia i sprawności fizycznej (np. liczenie kroków, liczenie kalorii, aplikacje fitness)						
Fitness online (np. kursy sportowe, filmy szkoleniowe)						

Zaznacz, jak często i w jakich obszarach korzystasz z Internetu.

To pytanie jest podzielone na kilka stron. (6/9)

	Kilka razy dziennie	Prawie codziennie lub codziennie	1-3 razy w tygodniu	1-3 razy w miesiącu lub rzadziej	Nigdy	Brak danych
Korzystanie z medycznych/terapeutycznych usług online (np. konsultacje online)						
Wyszukiwanie danych kontaktowych usług pomocowych (np. doradztwo, zakwaterowanie w nagłych wypadkach, dystrybucja żywności)						
Korzystanie z usług pomocy (np. doradztwo online, doradztwo przez czat)						
Korzystanie z usług online świadczonych przez organy i urzędy publiczne (np. umawianie się na spotkania, składanie wniosków)						
Poszukiwanie mieszkania/aplikacje w ramach poszukiwania mieszkania						

Zaznacz, jak często i w jakich obszarach korzystasz z Internetu.

To pytanie jest podzielone na kilka stron. (7/9)

	Kilka razy dziennie	Prawie codziennie lub codziennie	1-3 razy w tygodniu	1-3 razy w miesiącu lub rzadziej	Nigdy	Brak danych
Nauka przez Internet, kursy online (np. aplikacje językowe, prawo jazdy)						
Korzystanie z aplikacji do tłumaczenia (np. deepl, google translate)						
Ubieganie się o pracę lub staż						
Tworzenie własnych blogów lub stron internetowych						
Wspieranie kampanii politycznych lub społecznych (np. podpisywanie petycji, udostępnianie treści)						

Zaznacz, jak często i w jakich obszarach korzystasz z Internetu.

To pytanie jest podzielone na kilka stron. (8/9)

	Kilka razy dziennie	Prawie codziennie lub codziennie	1-3 razy w tygodniu	1-3 razy w miesiącu lub rzadziej	Nigdy	Brak danych
Płatność zbliżeniowa smartfonem przy kasie						
Transakcje bankowe w Internecie (bankowość internetowa, np. przelewy online, PayPal)						
Zakupy (zamówienia online)						
Sprzedaż (np. ogłoszenia w serwisie Ebay)						
Ocena produktów lub usług (np. przyznawanie gwiazdek, opisywanie doświadczeń, pisanie recenzji)						

Zaznacz, jak często i w jakich obszarach korzystasz z Internetu.

To pytanie jest podzielone na kilka stron. (9/9)

	Kilka razy dziennie	Prawie codziennie lub codziennie	1-3 razy w tygodniu	1-3 razy w miesiącu lub rzadziej	Nigdy	Brak danych
Zbieranie darowizn, pozyskiwanie funduszy						
Przechowywanie i archiwizacja online prywatnych danych, dokumentów, zdjęć itp. (np. Google Fotos, chmury, serwery)						
Korzystanie z modeli językowych AI (np. chat GPT)						
Wynajem hulajnóg elektrycznych lub rowerów przez Internet						

Poniżej znajdują się oświadczenia dotyczące zagadnień związanych z cyfryzacją. Odpowiedz najlepiej jak potrafisz i wypełnij ankietę do końca. Jeśli coś nie jest Tobie znane, po prostu wybierz opcję „Brak danych” lub pomiń dane stwierdzenie.

Prosimy o odpowiedź w skali od 👍 👍 (W pełni dotyczy) do 👎 👎 (W ogóle nie dotyczy).

To pytanie jest podzielone na kilka stron. (1/9)

	W pełni dotyczy 👍 👍	👍	👎	W ogóle nie dotyczy 👎 👎	Brak danych
Potrafię obsługiwać smartfon.					
Potrafię skonfigurować smartfon.					
Potrafię łączyć urządzenia z Internetem za pośrednictwem sieci WLAN lub radia mobilnego.					
Wiem, jak utworzyć adres e-mail.					
Jestem świadomy ochrony danych i ustawień prywatności w celu ochrony moich danych (np. w mediach społecznościowych).					

(2/9)

	W pełni dotyczy 👍 👍	👍	👎	W ogóle nie dotyczy 👎 👎	Brak danych
Wiem, jak należy pobierać i instalować aplikacje.					
Znam zalety i wady korzystania z kart prepaid i umów na telefon komórkowy.					
Wiem, jak skanować kody QR					
Wiem, że wyszukiwarki mogą wyświetlać różne wyniki, ponieważ wpływają na nie interesy komercyjne.					
Wiem, jakich słów mogę użyć, aby szybko znaleźć to, czego szukam (np. w Internecie lub w dokumencie).					

(3/9)

	W pełni dotyczy  			W ogóle nie dotyczy  	Brak danych
Potrafię korzystać z zaawansowanych ustawień wyszukiwania w wyszukiwarce (np. filtrowanie, operatory wyszukiwania).					
Wiem, jak znaleźć stronę, którą odwiedziłem wcześniej.					
Wiem, jak odróżnić reklamę od innych treści w Internecie (np. w mediach społecznościowych lub wyszukiwarkach).					
Wiem, jak rozpoznać cel lub intencję postu w Internecie (np. informowanie, wpływanie, zabawianie lub sprzedawanie).					

(4/9)

	W pełni dotyczy  			W ogóle nie dotyczy  	Brak danych
Wiem, że niektóre informacje w Internecie są fałszywe (np. fake newsy).					
Znam różne nośniki danych (np. wewnętrzne lub zewnętrzne dyski twarde, pamięci USB, karty pamięci).					
Wiem, jak organizować pliki (np. dokumenty, obrazy, filmy), aby móc je później odnaleźć (np. za pomocą folderów lub słów kluczowych).					
Wiem, jak kopiować i przenosić pliki (np. dokumenty, obrazy, filmy) między folderami, na urządzenia lub online (w chmurze).					
Wiem, jak zarządzać i oceniać dane za pomocą programów (np. sortowanie, filtrowanie, obliczanie za pomocą MS Excel).					

(5/9)

	W pełni dotyczy  			W ogóle nie dotyczy  	Brak danych
Wiem, jak wysyłać, odpowiadać i przekazywać wiadomości e-mail.					
Wiem, że wiele mediów społecznościowych i usług komunikacyjnych jest darmowych, ponieważ są one finansowane z reklam.					
Wiem, jak korzystać z zaawansowanych funkcji wideokonferencji (np. moderowania, nagrywania i zapisywania dźwięku i obrazu).					
Wiem, jakie metody komunikacji są odpowiednie w różnych sytuacjach (np. rozmowy telefoniczne, e-maile, wideokonferencje, wiadomości tekstowe).					
Chętnie podzieliłbym się z innymi treściami cyfrowymi, które mogą być dla nich interesujące i przydatne.					

(6/9)

	W pełni dotyczy 👍👍	👍	👎	W ogóle nie dotyczy 👎👎	Brak danych
Wiem, jak korzystać z pamięci masowej online ("chmury", np. Dysk Google, Dropbox lub OneDrive), aby udostępniać swoje pliki innym.					
Wiem, jak ustawić, komu udostępniam treści (np. w mediach społecznościowych): Obserwujący, przyjaciele, przyjaciele przyjaciół, wszyscy).					
Wiem, jak cytować źródło obrazów i tekstów (np. autora lub adres internetowy), które znalazłem w Internecie.					
Wiem, jak ubiegać się o pracę za pośrednictwem platformy internetowej (np. wypełniając formularz, przesyłając CV i zdjęcie).					
Wiem, że wiele usług świadczonych przez organy publiczne jest dostępnych online (np. rezerwacja spotkań, składanie zeznań podatkowych, wnioskowanie o zaświadczenia).					

(7/9)

	W pełni dotyczy 👍 👍	👍	👎	W ogóle nie dotyczy 👎 👎	Brak danych
Wiem, w jaki sposób mogę zapłacić za towary i usługi zakupione online (np. bezpośrednim przelewem bankowym, kartą kredytową/debetową, innymi systemami płatności online, takimi jak Klarna lub PayPal).					
Ważne jest dla mnie omawianie w Internecie tematów politycznych lub społecznych, takich jak rodzina, zdrowie lub sport (np. na forach internetowych, w serwisach informacyjnych, na Facebooku, Twitterze/X).					
Rozumiem korzyści płynące z pracy mobilnej lub pracy z domu (np. krótszy czas dojazdów do pracy i z powrotem/podróży).					
Wiem, jak edytować dokument udostępniony w trybie online.					
Wiem, jak zaprosić inne osoby do współpracy nad udostępnionym dokumentem online i przypisać im odpowiednie uprawnienia.					

(8/9)

	W pełni dotyczy  			W ogóle nie dotyczy  	Brak danych
Wiem, że powinienem poprosić daną osobę o zgodę, zanim opublikuję lub udostępnię jej zdjęcia.					
Wiem, jak rozpoznać wiadomości i zachowania online, które atakują grupy lub osoby (np. „hejterzy”, „trolle”, nienawistne komentarze).					
Potrafię podjąć właściwe działania, jeśli ktoś robi coś złego w sieci (np. obraźliwe komentarze, groźby).					
Wiem, jak poprawnie zachowywać się w sieci w zależności od sytuacji (np. formalnie lub nieformalnie).					
Wiem, że moja tożsamość online obejmuje wszystko, co można wykorzystać do rozpoznania mnie w Internecie (np. nazwy użytkowników, polubienia i posty w mediach społecznościowych, podpisane petycje online).					

(9/9)

	W pełni dotyczy  			W ogóle nie dotyczy  	Brak danych
Wiem, jak utworzyć profil online (np. Facebook lub LinkedIn).					
Wiem, że UE wprowadziła w rozporządzeniu „prawo do bycia zapomnianym” (tj. prawo do usunięcia prywatnych informacji z Internetu).					
Wiem, jak ustawić przeglądarkę internetową, aby uniemożliwiła lub ograniczała korzystanie z plików cookie.					

Płeć

mężczyzna

kobieta

inna

Obywatelstwo:

- wybierz -

Czy Ty lub oboje Twoi rodzice wyemigrowaliście do Niemiec po 1950 roku?

Nie

Tak, sam jestem imigrantem.

Tak, moi rodzice wyemigrowali.

Brak danych

Nie chcę podawać informacji.

Jak oceniasz swoją znajomość języka niemieckiego?

Potrafię dobrze/bardzo dobrzeporozumiewać się w języku niemieckim.

Mój niemiecki jest wystarczająco dobry do codziennej komunikacji.

Mówię tylko trochę/nie mówię po niemiecku.

Jakie jest Twoje najwyższe wykształcenie?

Obecnie uczęszczam do szkoły.

Brak ukończenia szkoły

Ukończenie szkoły specjalnej/Szkoła dla uczniów z niepełnosprawnością

Ukończenie szkoły średniej

Ukończenia szkoły realnej

Matura/Przygotowanie do studiów (technicznych)

Uczęszczałem do szkoły za granicą i uzyskałem świadectwo ukończenia szkoły.

Wykształcenie zawodowe

Ukończona szkoła wyższa (politechnika) (licencjat, magister, dyplom)

Z jakich dochodów obecnie się utrzymujesz?

Możliwy jest wielokrotny wybór.

- Dochód z pracy (np. wynagrodzenie z pracy zależnej lub samozatrudnienia)
 - Emerytury i renty (np. ustawowa emerytura, renta z tytułu ograniczonej zdolności do zarobkowania lub renta dla osób pozostałych przy życiu po śmierci żywiciela)
 - Pieniądze lub inne świadczenia z urzędu pracy lub urzędu opieki społecznej (np. zasiłek obywatelski/Hartz 4, pomoc społeczna, ustawa o świadczeniach dla osób ubiegających się o azyl)
 - Pieniądze z innych świadczeń socjalnych (np. zasiłek dla bezrobotnych I, zasiłek rodzinny, BAföG, zasiłek mieszkaniowy)
 - Dochód z pracy nierejestrowanej („praca na czarno”)
 - Pieniądze z żebractwa, zbieractwa, zbierania butelek itp.
 - Dochody innych członków gospodarstwa domowego (np. partnera, dzieci)
 - Utrzymanie siebie lub swoich dzieci
 - Inne dochody: _____
-

Czy masz trwały uszczerbek na zdrowiu lub niepełnosprawność, które wpływają na korzystanie z mediów cyfrowych lub Internetu?

Nie

Tak, mianowicie: _____

Dziękujemy za udział w ankiecie!

Kwestionariusz został już **prawie wypełniony**.

Aby zakończyć ankietę i przestać odpowiadać, **użyj przycisku „Zakończ”**.

Później nie można już wprowadzać żadnych zmian.

Ankieta została wypełniona. Bardzo dziękujemy za udział w ankiecie!

Kupon na zakupy otrzymasz pocztą elektroniczną. Przestanie kuponu może zająć jeden dzień roboczy.

W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt:

Towarzystwo Innowacyjnych Badań Społecznych i Planowania Społecznego [Gesellschaft für innovative Sozialforschung und Sozialplanung e. V.] (GISS Bremen)

E-mail: digitale-teilhabe@giss-ev.de

Tel.: 0421/334708-5 (dr Marie-Therese Haj Ahmad), 0421/334708-7 (Jutta Henke) lub 0421/334708-3 (Axel Steffen)

Teraz można zamknąć okno przeglądarki.